

Índice y Flujo Narrativo del Brochure (Versión Conversacional)

Objetivo: presentar Lonquiexpress de forma clara, cercana y orientada a la acción. Texto breve, beneficios primero y llamados directos.

1. Portada

2. Slogan: *"Entrega rápida y segura en la Araucanía"*

Sello sugerido: Cobertura extendida vía alianzas nacionales (a cotizar)

3. Imagen logística/regional

4. Resumen en 30 segundos (B2B)

Logística regional para empresas y pymes. Diseñamos **rutas de retiro recurrente y programado** desde tu bodega u oficina y entregamos con **plazos claros** en la **Araucanía**. **Overnight** disponible en la IX Región. Para envíos **fuerza de la IX**, contamos con **alianzas con couriers nacionales** para ampliar cobertura y **optimizar costos** (*a cotizar y sujeto a disponibilidad*).

5. **Menos fricción:** un solo canal para cotizar, coordinar y confirmar.

6. **Más control:** ventanas horarias, comprobante de entrega y comunicación directa.

CTA: *Agenda evaluación logística o cotiza plan por volumen.*

7. Nuestra Propuesta de Valor

8. **Retiros recurrentes y programados:** calendarios por día/semana, ventanas horarias y confirmación previa.

9. **Plazos definidos:** **Overnight** IX Región; 24-48h ejes principales; 72h+ zonas alejadas.

10. **Control operativo:** etiquetado, control de bultos, **comprobante de entrega** y comunicación directa.

11. **Foco Araucanía** con base en Temuco. **Cobertura extendida** fuera de la IX Región mediante **alianzas con couriers nacionales** para reducir costos y tiempos (*a cotizar*).

12. **Escalable para tu operación:** integración simple de procesos, **correo masivo empresarial**, y opciones por **volumen**.

13. **Transparencia:** **horarios de corte y restricciones** informados desde el inicio. Otros servicios quedan **sujetos a disponibilidad**.

14. Cómo Funciona (B2B)

1) **Evaluación logística.** Revisamos volúmenes, destinos, días de operación y restricciones. Definimos **SLA, ventanas de retiro y entrega**.

2) **Onboarding simple.** Contacto dedicado, plantillas de **etiquetado**, y protocolo de embalaje. Si aplica, calendario de **retiros programados**.

3) **Operación diaria.** Retiro en tu **bodega/oficina** según calendario; clasificación por ruta; despacho conforme a prioridad (**Overnight IX Región**).

4) **Confirmación y seguimiento.** Comunicación directa; **comprobante de entrega**. Reprogramación si el receptor no está.

5) **Facturación y mejora continua.** Reporte de desempeño (puntualidad, incidencias) y ajustes

de ruta.

Nota: retiros no programados y servicios especiales quedan sujetos a disponibilidad.

15. **Servicios (enfoque B2B)**

Retiros Recurrentes y Programados (Core, IX Región)

16. Calendarios por **día/semana** con **ventanas horarias** y confirmación.

17. Rutas dedicadas para **e-commerce, retail, repuestos y servicios**.

18. Control de bultos y **comprobante de retiro**.

Overnight IX Región

- Entrega **día hábil siguiente** dentro de la Araucanía.

- **Requiere cumplir horarios de corte** y condiciones de acceso.

- **Excepciones:** Licanray, Curarrehue y Coñaripe.

Cobertura extendida vía alianzas nacionales (a cotizar)

- Despachos **interregionales** mediante **couriers aliados** para optimizar **costos y tiempos**.

- Coordinación y trazabilidad a través de **Lonquiexpress**.

- **Sujeto a disponibilidad** y condiciones del aliado.

Correo Masivo Empresarial (IX Región) (sujeto a disponibilidad)

- Boletas, estados de cuenta, notificaciones y material publicitario.

- Rutas optimizadas por comuna/sector.

Retiros Puntuales / Urgencias (IX Región) (sujeto a disponibilidad)

- Coordinación ad-hoc según capacidad operativa.

1. **Cobertura y Plazos**

Foco principal: IX Región de La Araucanía (base Temuco).

Plazos referenciales (IX):

2. **Overnight:** según horario de corte.

3. **24-48 h:** ejes principales dentro de la región.

4. **72 h+:** zonas alejadas/rurales y accesos condicionados.

Cobertura fuera de IX: vía **alianzas con couriers nacionales** para envíos interregionales — **plazos y tarifas a cotizar, sujetos a disponibilidad.**

1. **Estándares de Servicio (SLA)**

2. **Horarios de corte:** definidos por ruta y tipo de servicio (Overnight, estándar).

3. **Ventanas de retiro y entrega:** acordadas en la evaluación y formalizadas en el SLA.

4. **Intentos de entrega:** reprogramación coordinada con remitente/área logística.

5. **Restricciones:** bultos dentro de límites operativos; sin mercancías peligrosas ni refrigeradas.

6. **Embalaje:** remitente garantiza embalaje; proveemos guía de **buenas prácticas**.

7. **Comunicación y soporte:** canal directo (teléfono/WhatsApp/correo) + **comprobante de entrega**.

8. **Facturación:** mensual o por ciclo; condiciones comerciales por **volumen y frecuencia**.

1. Por Qué Elegirnos

2. **Operación pensada para B2B:** retiros programados, ventanas horarias y SLA claro.

3. **Agilidad real:** **Overnight** en la IX Región y rutas regionales optimizadas.

4. **Control y visibilidad:** etiquetado, control de bultos y confirmación de entrega.

5. **Equipo local:** conocimiento de rutas y particularidades de cada comuna.

6. **Escalable y transparente:** planes por volumen, condiciones claras y soporte cercano.

1. Casos de Uso (B2B)

E-commerce regional

2. **Retiros diarios o en días alternos** desde bodega.

3. Clasificación por comuna; **Overnight** en IX Región; 24-48 h en ejes principales.

4. Manejo de **picos** (fin de mes, eventos comerciales) con ajuste de calendario.

5. Indicadores sugeridos: **% puntualidad**, tiempos de primera entrega, tasa de reintentos.

Repuestos e Insumos

- **Rutas AM/PM** para abastecimiento a talleres y puntos de servicio.
- **Prioridad** para piezas críticas; coordinación con recepción técnica.
- Entrega con **comprobante** y respaldo de serie/lote si aplica.

Emprendedores y Pymes de Servicios

- Retiros programados de **documentación, muestras, kits y material promocional**.

- Escalamiento por temporada y **planes por volumen**.

- Comunicación directa con el responsable logístico.

“Con los retiros programados reducimos quiebres y mejoramos la promesa de entrega.” —

E-commerce local

“Los repuestos críticos llegan en la ventana que acordamos.” — **Servicio Técnico**

1. Preguntas Frecuentes (B2B)

¿Cómo agendo retiros recurrentes? En la evaluación definimos **calendario y ventanas**; confirmamos la ruta y contacto responsable.

¿Qué pasa si se excede el volumen? Ajustamos **capacidad y frecuencias**; si es ad-hoc, queda sujeto a disponibilidad.

¿Tienen límites de peso/medida? Sí, validados en el **SLA**.

¿Cómo se confirma la entrega? Enviamos **comprobante** y gestionamos reprogramación cuando corresponde.

¿Cobertura fuera de la IX Región? Sí, mediante **alianzas con couriers nacionales** para ampliar cobertura y **optimizar costos; plazos y tarifas a cotizar**.

¿Ofrecen urgencias? Sí, **sujeto a disponibilidad** y horarios de corte.

¿Facturación y condiciones comerciales? Mensual o por ciclo, con **tarifas por volumen y destino**.

1. Nuestro Equipo y Compromiso Local

Equipo **operativo y comercial** con base en Temuco, especializado en **rutas B2B**. Acompañamos la **continuidad operacional** de empresas regionales y pymes.

1. Contacto y Llamados a la Acción

Dirección: Caupolicán 1340, Temuco.

Teléfonos: 45 266 5523 | +56 9 7623 0646

Correo: contacto@lonquiexpress.cl

CTA 1: *Agenda tu evaluación logística.*

CTA 2: *Cotiza plan por volumen y calendario de retiros.*

QR a WhatsApp / formulario de onboarding.

Apéndice de Cobertura (IX Región – detalle principal)

Araucanía: Angol, Carahue, Collipulli, Curacautín, Cholchol, Freire, Galvarino, Lautaro, Loncoche, Lonquimay, Los Sauces, Lumaco, Nueva Imperial, Padre Las Casas, Pitrufquén, Pucón, Puerto Saavedra, Purén, Teodoro Schmidt, Temuco, Toltén, Traiguén, Victoria, Villarrica, y más.

Cobertura extendida interregional (vía alianzas nacionales): disponible a **cotizar**, según destino y condiciones del aliado.