

## Índice y Flujo Narrativo del Brochure (Versión Conversacional)

Objetivo: presentar Lonquiexpress de forma clara, cercana y orientada a la acción. Texto breve, beneficios primero y llamados directos.

### 1. Portada

2. Slogan: *"Entrega rápida y segura en la Araucanía"*

*Sello sugerido: Cobertura extendida vía alianzas nacionales (a cotizar)*

3. Imagen logística/regional

### 4. Resumen en 30 segundos (B2B)

**Logística regional para empresas y pymes.** Diseñamos **rutas de retiro recurrente y programado** desde tu bodega u oficina y entregamos con **plazos claros** en la **Araucanía**. **Overnight** disponible en la IX Región. Para envíos **fuera de la IX**, contamos con **alianzas con couriers nacionales** para ampliar cobertura y **optimizar costos** (*a cotizar y sujeto a disponibilidad*).

5. **Menos fricción:** un solo canal para cotizar, coordinar y confirmar.

6. **Más control:** ventanas horarias, comprobante de entrega y comunicación directa.

**CTA:** *Agenda evaluación logística o cotiza plan por volumen.*

### 7. Nuestra Propuesta de Valor

8. **Retiros recurrentes y programados:** calendarios por día/semana, ventanas horarias y confirmación previa.

9. **Plazos definidos:** **Overnight** IX Región; 24–48h ejes principales; 72h+ zonas alejadas.

10. **Control operativo:** etiquetado, control de bultos, **comprobante de entrega** y comunicación directa.

11. **Foco Araucanía** con base en Temuco. **Cobertura extendida** fuera de la IX Región mediante **alianzas con couriers nacionales** para reducir costos y tiempos (*a cotizar*).

12. **Escalable para tu operación:** integración simple de procesos, **correo masivo empresarial**, y opciones por **volumen**.

13. **Transparencia:** **horarios de corte y restricciones** informados desde el inicio. Otros servicios quedan **sujetos a disponibilidad**.

### 14. Cómo Funciona (B2B)

**1) Evaluación logística.** Revisamos volúmenes, destinos, días de operación y restricciones. Definimos **SLA, ventanas de retiro y entrega**.

**2) Onboarding simple.** Contacto dedicado, plantillas de **etiquetado**, y protocolo de embalaje. Si aplica, calendario de **retiros programados**.

**3) Operación diaria.** Retiro en tu **bodega/oficina** según calendario; clasificación por ruta; despacho conforme a prioridad (**Overnight IX Región**).

**4) Confirmación y seguimiento.** Comunicación directa; **comprobante de entrega**. Reprogramación si el receptor no está.

**5) Facturación y mejora continua.** Reporte de desempeño (puntualidad, incidencias) y ajustes

de ruta.

**Nota:** retiros no programados y servicios especiales quedan sujetos a disponibilidad.

#### 15. Servicios (enfoque B2B)

##### **Retiros Recurrentes y Programados (Core, IX Región)**

- 16. Calendarios por **día/semana** con **ventanas horarias** y confirmación.
- 17. Rutas dedicadas para **e-commerce, retail, repuestos y servicios**.
- 18. Control de bultos y **comprobante de retiro**.

#### **Overnight IX Región**

- Entrega **día hábil siguiente** dentro de la Araucanía.
- **Requiere** cumplir **horarios de corte** y condiciones de acceso.
- **Excepciones:** Licanray, Curarrehue y Coñaripe.

#### **Cobertura extendida vía alianzas nacionales (a cotizar)**

- Despachos **interregionales** mediante **couriers aliados** para optimizar **costos y tiempos**.
- Coordinación y trazabilidad a través de **Lonquixpress**.
- **Sujeto a disponibilidad** y condiciones del aliado.

#### **Correo Masivo Empresarial (IX Región) (sujeto a disponibilidad)**

- Boletas, estados de cuenta, notificaciones y material publicitario.
- Rutas optimizadas por comuna/sector.

#### **Retiros Puntuales / Urgencias (IX Región) (sujeto a disponibilidad)**

- Coordinación ad-hoc según capacidad operativa.

---

#### 1. Cobertura y Plazos

**Foco principal:** IX Región de La Araucanía (base Temuco).

**Plazos referenciales (IX):**

- 2. **Overnight:** según horario de corte.
- 3. **24-48 h:** ejes principales dentro de la región.
- 4. **72 h+:** zonas alejadas/rurales y accesos condicionados.

**Cobertura fuera de IX:** vía **alianzas con couriers nacionales** para envíos interregionales — **plazos y tarifas a cotizar, sujetos a disponibilidad**.

---

#### 1. Estándares de Servicio (SLA)

2. **Horarios de corte:** definidos por ruta y tipo de servicio (Overnight, estándar).

3. **Ventanas de retiro y entrega:** acordadas en la evaluación y formalizadas en el SLA.

4. **Intentos de entrega:** reprogramación coordinada con remitente/área logística.

5. **Restricciones:** bultos dentro de límites operativos; sin mercancías peligrosas ni refrigeradas.

6. **Embalaje:** remitente garantiza embalaje; proveemos guía de **buenas prácticas**.

7. **Comunicación y soporte:** canal directo (teléfono/WhatsApp/correo) + **comprobante de entrega**.

8. **Facturación:** mensual o por ciclo; condiciones comerciales por **volumen y frecuencia**.

---

## 1. Por Qué Elegirnos

2. **Operación pensada para B2B:** retiros programados, ventanas horarias y SLA claro.
3. **Agilidad real: Overnight** en la IX Región y rutas regionales optimizadas.
4. **Control y visibilidad:** etiquetado, control de bultos y confirmación de entrega.
5. **Equipo local:** conocimiento de rutas y particularidades de cada comuna.
6. **Escalable y transparente:** planes por volumen, condiciones claras y soporte cercano.

---

## 1. Casos de Uso (B2B)

### E-commerce regional

2. **Retiros diarios o en días alternos** desde bodega.
3. Clasificación por comuna; **Overnight** en IX Región; 24–48 h en ejes principales.
4. Manejo de **picos** (fin de mes, eventos comerciales) con ajuste de calendario.
5. Indicadores sugeridos: **% puntualidad**, tiempos de primera entrega, tasa de reintentos.

## Repuestos e Insumos

- **Rutas AM/PM** para abastecimiento a talleres y puntos de servicio.
- **Prioridad** para piezas críticas; coordinación con recepción técnica.
- Entrega con **comprobante** y respaldo de serie/lote si aplica.

## Emprendedores y Pymes de Servicios

- Retiros programados de **documentación, muestras, kits y material promocional**.
- Escalamiento por temporada y **planes por volumen**.
- Comunicación directa con el responsable logístico.

*“Con los retiros programados reducimos quiebres y mejoramos la promesa de entrega.” —*

### E-commerce local

*“Los repuestos críticos llegan en la ventana que acordamos.” — Servicio Técnico*

---

## 1. Preguntas Frecuentes (B2B)

**¿Cómo agendo retiros recurrentes?** En la evaluación definimos **calendario y ventanas**; confirmamos la ruta y contacto responsable.

**¿Qué pasa si se excede el volumen?** Ajustamos **capacidad y frecuencias**; si es ad-hoc, queda **sujeto a disponibilidad**.

**¿Tienen límites de peso/medida?** Sí, validados en el **SLA**.

**¿Cómo se confirma la entrega?** Enviamos **comprobante** y gestionamos reprogramación cuando corresponde.

**¿Cobertura fuera de la IX Región?** Sí, mediante **alianzas con couriers nacionales** para ampliar cobertura y **optimizar costos**; **plazos y tarifas a cotizar**.

**¿Ofrecen urgencias?** Sí, **sujeto a disponibilidad** y horarios de corte.

**¿Facturación y condiciones comerciales?** Mensual o por ciclo, con **tarifas por volumen y destino**.

---

### 1. Nuestro Equipo y Compromiso Local

Equipo **operativo y comercial** con base en Temuco, especializado en **rutas B2B**. Acompañamos la **continuidad operacional** de empresas regionales y pymes.

---

### 1. Contacto y Llamados a la Acción

**Dirección:** Caupolicán 1340, Temuco.

**Teléfonos:** 45 266 5523 | +56 9 7623 0646

**Correo:** [contacto@lonquiexpress.cl](mailto:contacto@lonquiexpress.cl)

**CTA 1:** *Agenda tu evaluación logística.*

**CTA 2:** *Cotiza plan por volumen y calendario de retiros.*

**QR** a WhatsApp / formulario de onboarding.

---

### Apéndice de Cobertura (IX Región – detalle principal)

**Araucanía:** Angol, Carahue, Collipulli, Curacautín, Cholchol, Freire, Galvarino, Lautaro, Loncoche, Lonquimay, Los Sauces, Lumaco, Nueva Imperial, Padre Las Casas, Pitrufoquén, Pucón, Puerto Saavedra, Purén, Teodoro Schmidt, Temuco, Toltén, Traiguén, Victoria, Villarrica, y más.

**Cobertura extendida interregional (vía alianzas nacionales):** disponible **a cotizar**, según destino y condiciones del aliado.